

ALGEMENE VOORWAARDEN 3D PRINT CREATIE

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie 3D Print Creatie een overeenkomst sluit tot dienstverlening en de verkoop van (een) product(en).
- 1.2 Partijen: 3D Print Creatie en de klant.
- 1.3 Dienstverlening: het door 3D Print Creatie vervaardigen van zwangerschapsbeeldjes en aanverwante beeldjes, één en ander in de ruimste zin van het woord.
- 1.4 Product(en): de goederen die door 3D Print Creatie aan klant worden verkocht.
- 1.5 Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen 3D Print Creatie en klant tot het uitvoeren van dienstverlening dan wel het verkopen en leveren van producten door 3D Print Creatie aan klant.
- 1.6 Verzoek: een verzoek van een klant om dienstverlening en/of tot het leveren van producten.
- 1.7 3D Print Creatie: 3D Print Creatie gevestigd in Drunen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel onder nummer 92678203.
- 1.8 Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 1.9 Bedenktijd: de termijn van 14 dagen waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, werkzaamheden, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens 3D Print Creatie.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen 3D Print Creatie en klant.
- 2.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van klant wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 3D Print Creatie heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te passen voor nieuwe overeenkomsten.
- 2.6 Wanneer één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige van kracht.
- 2.7 Op de overeenkomst is de privacyverklaring van 3D Print Creatie van toepassing. Deze is te raadplegen op www.3dprintcreatie.nl. 3D Print Creatie behoudt het recht voor de privacyverklaring van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.
- 2.8 3D Print Creatie is bevoegd om zonder voorafgaande toestemming aan de klant, foto's van producten als resultaat van de dienstverlening op haar website en sociale media kanalen te plaatsen. De klant gaat hiermee bij het ondertekenen van het aanbod (offerte) automatisch akkoord. 3D Print Creatie plaats producten zonder de klant bij naam te noemen.

Artikel 3 - De overeenkomst / het aanbod (offerte)

- 3.1 Nadat de klant akkoord is gegaan met het aanbod (offerte) van de dienstverlening/ het leveren van product(en) wordt dit schriftelijk bevestigd.
- 3.2 Het aanbod bevat een nauwkeurige en volledige omschrijving van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden 3D Print Creatie niet.
- 3.3 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.4 Alle offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeldt in het aanbod (offerte).

- 
- 3.5 Een overeenkomst tussen 3D Print Creatie en de klant komt tot stand op het moment dat 3D Print Creatie een verzoek van de klant schriftelijk aanvaardt, dan wel de aanvaarding van de offerte door de klant schriftelijk wordt bevestigd.
 - 3.6 3D Print Creatie spant zich in de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en als goed vakmanschap uit te voeren waardoor defecten tot een minimum beperkt worden. Producten bevatten mogelijk defecten welke zichtbaar zijn aan het oppervlak van het product, inherent aan de gebruikte technologie en handmatige nabewerking. De aanwezigheid van deze defecten valt buiten de garantie.
 - 3.7 De overeenkomst kan (gedeeltelijk) worden uitgevoerd door derden.
 - 3.8 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 3D Print Creatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt door de klant, heeft 3D Print Creatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 4 - Prijzen

- 4.1 De door 3D Print Creatie gehanteerde prijzen in euro's zijn de prijzen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Alle prijzen zijn inclusief btw (omzetbelasting), opstart- en bewerkkosten en exclusief eventuele overige kosten zoals andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, administratiekosten, reis-, verzend- en/of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 4.2 3D Print Creatie is bevoegd te allen tijde de prijzen van producten en de dienstverlening te wijzigen, op website of anderszins kenbaar zijn gemaakt.
- 4.3 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, welke 3D Print Creatie niet kon voorzien te tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst aanleiding geven tot prijsverhogingen. Bijvoorbeeld als gevolg van wettelijke regelingen of bepaling.
- 4.4 De klant heeft recht om de overeenkomst te ontbinden als hij niet akkoord is met de prijsverhoging.

Artikel 5 - Levering

- 5.1 3D Print Creatie neemt zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan 3D Print Creatie kenbaar heeft gemaakt.
- 5.3 Het risico beschadiging en/of vermissing van het product gaat van 3D Print Creatie over op de klant op het moment van levering.
- 5.4 Indien de klant de levering weigert aldaar in ontvangst te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan komen de daardoor ontstane kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, voor rekening van de klant. 3D Print Creatie heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.
- 5.5 De levertijd van 90 dagen welke door 3D Print Creatie wordt opgegeven is indicatief en is nooit bindend. Bij overschrijding van de levertijd heeft de klant recht op ontbinding of een schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en alleen als de klant heeft aangemaand. Wanneer 3D Print Creatie na aanmaning binnen 14 dagen levert vervalt het recht op een schadevergoeding en ontbinding van de overeenkomst.
- 5.6 Overschrijding van de leveringstermijn zal nooit resulteren in prijsvermindering voor de klant.
- 5.7 De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde product tijdig kan plaatsvinden.
- 5.8 Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan 3D Print Creatie niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

- 
- 5.9 Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
 - 5.10 Indien de klant zelf voor transport van een product zorgt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan 3D Print Creatie, draagt hij het volledige risico op beschadiging en/of vermissing.
 - 5.11 Indien het overeengekomen bedrag niet of niet op tijd worden voldaan, heeft 3D Print Creatie het recht om de verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen bedrag alsnog is voldaan. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet bij 3D Print Creatie kan aanrekenen.
 - 5.12 Wanneer de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 6 – Retourneren niet mogelijk

- 6.1 Het retourneren van de producten is uitgesloten gezien de producten gepersonaliseerd maatwerk betreffen en de producten tot stand zijn gekomen overeenkomstig specificaties van de klant.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen van 3D Print Creatie binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door 3D Print Creatie aangegeven wijze zonder enig recht op korting en/of verrekening.
- 7.2 De klant is verantwoordelijk dat 3D Print Creatie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst door het uitvoeren van de betaling.
- 7.3 De klant dient eventuele onjuistheden op de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij 3D Print Creatie te melden.
- 7.4 Bij het aangaan van de overeenkomst mag 3D Print Creatie tot 50% van het totale bedrag verlangen.
- 7.5 Indien de klant niet tijdig (binnen 14 dagen) betaald zal 3D Print Creatie de klant een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog te betalen.
- 7.6 Na het uitblijven van betaling binnen de 14 dagen (fataal betalingstermijn) zoals bedoeld in artikel 10.2 is de klant over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is 3D Print Creatie gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incasso- en andere kosten die hiermee verband houden in rekening te brengen al kan daarin in het voordeel van de klant vanaf geweken worden. Ook mogen werkzaamheden voor de klant opgeschort worden. Indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan is de klant van rechtswege in verzuim en in gebreke, zonder dat 3D Print Creatie de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen. De klant dient alsnog te betalen.
- 7.7 3D Print Creatie kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande betalingen ten aanzien van 3D Print Creatie heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. 3D Print Creatie is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van retentierecht.

Artikel 8 - Recht van reclame (terugvorderingsrecht) / klachtenregeling

- 8.1 Wanneer de klant in verzuim is, is 3D Print Creatie gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten. Dit doet 3D Print Creatie schriftelijke of elektronische middelen een mededeling.
- 8.2 Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren, tenzij partijen hierover andere afspraken maken. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.
- 8.3 Binnen 10 werkdagen na aflevering van het product dient de klant te controleren of het afgeleverde product uitwendige gebreken vertoont. Indien de klant van mening is dat het product niet de eigenschappen bezit die hij op grond van de overeenkomst mocht verwachten, dient de klant dit schriftelijk mede te delen aan 3D Print Creatie waarbij de klant een gedetailleerde beschrijving van de

geconstateerde discrepantie geeft. 3D Print Creatie zal binnen 14 dagen reageren en wanneer mogelijk in overleg treden met de klant en het nodige onderzoek verricht. Wanneer meer tijd nodig is geeft 3D Print Creatie dat aan. De klant geeft 3D Print Creatie 20 dagen na melding de gelegenheid de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.

- 8.4 Het terugvorderingsrecht geeft de klant niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 8.5 Wanneer een reclame gegrond is bevonden zal 3D Print Creatie naar eigen inzicht een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde betalen of de klant een gratis product geven ter vervanging.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Het geleverde product/ de geleverde producten aan de klant blijven eigendom van 3D Print Creatie totdat de klant het volledige bedrag heeft betaald, inclusief eventuele extra kosten inzake tekortschieten in nakomen overeenkomst. Door het eigendomsvoorbehoud mag 3D Print Creatie de producten terugnemen. De klant mag de producten niet verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 9.2 Indien 3D Print Creatie een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft 3D Print Creatie het recht om een schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid


- 10.1 3D Print Creatie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van producten door de klant, bijvoorbeeld schade door opzet, roekeloosheid, onjuiste montage of onjuist gebruik.
- 10.2 3D Print Creatie is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van dienstverlening en/of de verkoop en/of levering van producten aan de klant, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van 3D Print Creatie.
- 10.3 3D Print Creatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 3D Print Creatie bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 10.4 Indien 3D Print Creatie aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade welke voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 Door een niet toerekenbare tekortkoming/ onafhankelijke gebeurtenis/omstandigheid (overmacht) is het mogelijk dat 3D Print Creatie niet aan haar verplichtingen naar de klant kan voldoen, in deze situatie kan in redelijkheid niet van 3D Print Creatie nakoming van de verplichtingen worden verwacht. De verplichtingen worden verhinderd, vertraagd of onmogelijk.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet alleen verstaan: tekortkoming van toeleveranciers, noodtoestand, onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, en/of computerstoringen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 11.3 Wanneer een dergelijke situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben 3D Print Creatie en de klant het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn.
- 11.4 De klant kant in een overmachtssituatie geen (schade)vergoeding ontvangen vanuit 3D Print Creatie.

Artikel 12 - Ontbinding & Beëindiging

- 12.1 De bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst komt aan elk der partijen slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 12.2 Indien de nakoming van de verplichtingen door 3D Print Creatie niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, dan kan ontbinding plaatsvinden nadat 3D Print Creatie in verzuim is.

- 
- 12.3 De uitvoering van de werkzaamheden kan 3D Print Creatie zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten, indien de klant tekortschiet in haar (betalings)verplichting(en). Ditzelfde geldt wanneer 3D Print Creatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. 3D Print Creatie zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.4 De klant mag bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst opzeggen.
- 12.5 Ontbinding kan niet naar aanleiding van afbeeldingen/foto's, kleuren en omschrijvingen op de website of folder want die zijn slechts indicatief.

Artikel 13 – Herroepingsrecht

- 13.1 De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. 3D Print Creatie mag de klant vragen maar niet verplichten naar de reden van herroeping.
- 13.2 De bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.
- 13.3 Na levering van het product kan de klant klachten melden door te mailen naar mail@3dprintcreatie.nl.
- 13.4 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan inspecteren. De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als 3D Print Creatie niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
- 13.5 De klant is verplicht het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van het herroepingsrecht te retourneren naar 3D Print Creatie. Wanneer de klant dit niet doet (verantwoordelijkheid van de klant) vervalt het herroepingsrecht. De kosten voor het retourneren komen alleen voor 3D Print Creatie indien de volledige bestelling retour komt.
- 13.6 De voorwaarden aangaande het product voor het ontbinden:
- het product is niet gebruikt;
 - het is geen product dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen, dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast, niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.), geen reis, vervoersticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is, geen los tijdschrift of losse krant is, het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
 - de verzegeling is nog intact, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's e.d.)
 - de consument heeft niet afgezien van zijn herroepingsrecht
- 13.7 3D Print Creatie informeert de klant via deze algemene voorwaarden over het herroepingsrecht zoals ook garanties, service na aankoop, de prijs inclusief belastingen en wijze van betaling. Wanneer de klant recht heeft op herroeping stuurt 3D Print Creatie het modelformulier van herroeping naar de klant.
- 13.8 Uitoefenen van het herroepingsrecht kan de klant doen door binnen de bedenktijd het modelformulier in te vullen en binnen 14 dagen het product retour te zenden naar 3D Print Creatie, tenzij 3D Print Creatie het product zelf komt ophalen.
- 13.9 Het retour sturen van het product gebeurt met al het bijbehorende, in originele staat en verpakking.
- 13.10 Wanneer 3D Print Creatie een melding van herroeping ontvangt stuurt 3D Print Creatie een ontvangstbevestiging. 3D Print Creatie vergoedt alle betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat het product, in originele staat (alleen geïnspecteerd)/aantoonbaar niet door de klant beschadigd, retour is ontvangen. Wanneer het product door toedoen van de klant niet meer te verkopen is heeft 3D Print Creatie het recht om het aankoopbedrag niet te vergoeden. Voor het terugbetalen wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt dat de klant bij aankoop van het product heeft gebruikt.

Artikel 14 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) met betrekking tot de door 3D Print Creatie geleverde producten en/of haar dienstverlening.
- 14.3 Het is de klant uitdrukkelijk verboden producten, maar ook andere zaken waar intellectuele eigendomsrechten van 3D Print Creatie op rusten, waaronder mede producten, materialen, informatie, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, contracten en andere geestesproducten van 3D Print Creatie, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 3D Print Creatie kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
- 14.4 Bij inbreuk komt 3D Print Creatie een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door 3D Print Creatie gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 15 – Garantie

- 15.1 Garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- 15.2 3D Print Creatie spant zich in (inspanningsverplichting) de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en als goed vakmanschap uit te voeren waardoor defecten tot een minimum beperkt worden. Producten bevatten mogelijk defecten welke zichtbaar zijn aan het oppervlak van het product, inherent aan de gebruikte technologie en handmatige nabewerking. De aanwezigheid van deze defecten valt buiten de garantie (3D Print Creatie heeft geen resultaatverplichting).
- 15.3 Na ontvangst van het product controleert de klant direct het product op eventuele gebreken, deze dienen binnen 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd gemeld te worden bij 3D Print Creatie.
- 15.3 Garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 15.4 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten gaat over op de klant op het moment waarop deze wordt geleverd, althans in de macht van de klant komen. Het product voldoet bij levering aan de gebruikelijke eisen en normen (uitvoering overeenkomst is door 3D Print Creatie naar beste inzicht, vermogen en goed vakmanschap uitgevoerd).
- 15.5 Wanneer een product niet voldoet aan de overeenkomst en er tijdig gereclameerd dan mag 3D Print Creatie ervoor kiezen het product te vervangen, te zorgen voor herstel en/of de prijs (gedeeltelijk) terug te betalen.
- 15.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten aanzien van 3D Print Creatie 12 maanden.

Artikel 16 – Geheimhouding

- 16.1 Alle informatie welke 3D Print Creatie aan de klant vertrekt houdt de klant, ten minste 3 jaar na het ontvangen van het product, geheim om eventuele schade aan 3D Print Creatie te voorkomen. De klant neemt hiervoor nodige maatregelen om te borgen dat informatie geheim blijft.
- 16.2 Dit artikel geldt niet voor informatie welke openbaar zichtbaar is.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

- 17.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen 3D Print Creatie en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen welke tussen 3D Print Creatie en de klant mochten ontstaan voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) een tussen 3D Print Creatie en de klant gesloten overeenkomst, alsmede in verband met deze algemene verkoopvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank 's-Hertogenbosch, tenzij anders bepaald, door een

dwingendrechtelijk wettelijke bepaling. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 – Algemene zaken

- 18.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk lijkt op het de voorgaande bepaling.
- 18.2 Wanneer het nodig blijkt om de inhoud van de voorwaarden aan te passen na afsluiten van de overeenkomst dient 3D Print Creatie dit tijdig te melden bij de klant.
- 18.3 3D Print Creatie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 18.4 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 18.5 Grote inhoudelijke wijzigingen zal worden door 3D Print Creatie zoveel mogelijk vooraf met de klant gedeeld.
- 18.6 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van 3D Print Creatie Rechten kan de klant de overeenkomst niet aan derden worden overgedragen.
- 18.7 Alle afbeeldingen/foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een folder zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- 18.8 Wanneer de klant zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden aangaande geheimhouding of intellectueel eigendom dan mag 3D Print Creatie een boete opeisen van € 5.000 voor elke overtreding. Voor deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.